

Door artikelen bij <http://www.planz.nl/zeep> te bestellen, accepteert u deze voorwaarden.

Verantwoording

- ✘ Zeep van **planz** wordt ambachtelijk gemaakt, dat wil zeggen thuis in de keuken, in kleine hoeveelheden. Grote orders kan (en wil) ik niet verwerken.
- ✘ Ik maak alleen zeep volgens het zogenaamde "koude" procedé, waarbij loog en vet met elkaar reageren. Dus geen smeltzeep.
- ✘ Ik gebruik uitsluitend plantaardige vetten. De enige toevoegingen van dierlijke oorsprong zijn bijenwas en (bio)geitenmelk. De gebruikte kleurstoffen zijn 100% plantaardig. Als geurstof voeg ik alleen etherische olieën en aromatische plantdelen toe.
- ✘ Als gietvorm hergebruik ik allerlei verpakkingen, zoals bijvoorbeeld melkpakken.
- ✘ Alle nieuwe zeep wordt eerst door mij getest. Op mezelf.

Bestelling

- ✘ Er geldt geen minimum afname (bedrag of stuks) per bestelling.
Er is wel een maximum aan wat leverbaar is op een bepaald moment en binnen een bepaalde termijn. Verse zeep laat ik circa zes weken rijpen. Dan is alle loog met vet in zeep "omgezet" en is het verzepingsproces pas voltooid.
- ✘ Bestellingen kunnen uitsluitend geplaatst worden via e-mail.
Vermeld altijd je naam, verzendadres en telefoonnummer, de soort zeep en het aantal stuks. E-mails zonder deze informatie worden niet in behandeling genomen.
- ✘ Alle informatie die je opgeeft via deze website zal alleen gebruikt worden om de bestelling te verwerken. Geen enkele informatie zal worden verkocht of verstrekt aan derden.
- ✘ Je krijgt binnen drie dagen een e-mail terug met een orderbevestiging waarop vermeld het totaalbedrag, de verzendkosten, de geschatte levertijd en de details van de betaalwijze.
- ✘ De verzendkosten zijn gelijk aan de door TNT gehanteerde posttarieven.
- ✘ Eventuele extra verpakkingskosten worden vermeld op de orderbevestiging.

Betaling

- ✘ Betaling geschiedt door overschrijving van het totale orderbedrag op mijn bankrekening. Het bankrekeningnummer staat vermeld op de orderbevestiging die je per e-mail ontvangt.
- ✘ De bestelde artikelen worden pas verzonden als de betaling is ontvangen.

Levering

- ✘ Omdat de zeep handgemaakt is zullen er kleur- en vormverschillen zijn ten opzichte van de op de website afgebeelde zepen. Ook het gewicht van de zeep kan per stuk wat variëren.
- ✘ De prijzen zoals vermeld op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzend- en verpakkingskosten.
- ✘ **planz** is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging bij de bezorging door TNT Post.
- ✘ **planz** behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.

Retourneren

- ✘ Als je via internet koopt heb je altijd een wettelijke bedenktijd van zeven dagen. In die tijd kun je het gekochte, indien ongebruikt en in originele verpakking, zonder opgave van reden terugsturen. De verzendkosten zijn voor jouw rekening. De periode van zeven dagen gaat in op de dag dat je het bestelde ontvangt. Je ontvangt restitutie van het aankoopbedrag.
- ✘ In geval van foutieve levering of schade aan het geleverde moet dit binnen 8 dagen na ontvangst van het pakket schriftelijk gemeld worden aan **planz**. Zonder bericht binnen deze termijn wordt er aangenomen dat alle producten in goede staat zijn ontvangen.
- ✘ Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door **planz** geleverde goederen, is **planz** op geen enkele wijze aansprakelijk.

planz staat geregistreerd bij KvK te Amsterdam onder nummer 34225158